

RELEVÉ DE DECISIONS

DESSERTÉ TAO DU SECTEUR SUD DE LA SOURCE

21 juillet 2016 – Mairie de proximité La Source

Participants : AHLS : Mme DUMAS Christiane, M. DUPIEUX Christian, M. LANDRE Xavier
QVLS : Mme KESSOUAR Houda
Mairie de Proximité La Source : Mme LAFORGE Marie-Raphaëlle
Communauté d'agglomération Orléans Val de Loire : M. LEMAINEN Charles-Eric (Président), M. REGOUBY Romain

En introduction, le Président de l'Agglo rappelle le contexte actuel :

- inquiétudes au plan national sur le financement des transports urbains : beaucoup de réseaux diminuent leur offre. L'Agglo a fait le choix de rester à moyen constants.
- à la réorganisation du réseau bus en septembre 2015, choix de poursuivre le renforcement de la hiérarchisation du réseau, dans un objectif de gain d'attractivité globale et d'effet sur le report modal : nécessaire amélioration des axes bus forts et structurants, desservant les zones très denses de l'agglomération.
- il est très difficile de bien répondre aux différents besoins de mobilité dans les zones peu denses (périurbain pavillonnaire). Force est de constater que le réseau de transports classique ne peut à lui seul y répondre. L'Agglo va engager, dès la prochaine rentrée, une démarche de concertation avec les acteurs concernés par ce sujet, pour étudier des solutions plus innovantes et mieux adaptées.

Les représentants des associations AHLS et QVLS font ensuite part de leurs remarques et demandes (chacune suivie ci-après de la réponse et des suites données par le Président) :

- **Résa'tao mauve : méconnaissance du public sur le service et son fonctionnement**
 - o Une communication spécifique sur le transport à la demande, dans les secteurs concernés, sera réalisée par l'exploitant Keolis. Un relai de cette communication (Mairie de proximité, associations de quartier) pourra faciliter sa diffusion.
 - o Un bilan sera partagé sur le fonctionnement de résa'mauve fin 2016.
- **Résa'tao mauve : problèmes pour joindre le standard de réservation et refus de prendre un trajet dans un délai court (<2H)**
 - o Pour le standard de réservation, le Président demande à la Mairie de proximité de faire des tests d'appel de réservation (environ 10 par semaine), à différents horaires, puis de faire une restitution synthétique des résultats. Ces constats objectifs permettront l'amélioration du service si nécessaire.
 - o L'Agglomération va travailler avec son délégataire sur la meilleure prise en compte possible des demandes de réservation dans un délai court.
- **Demande de dégrader la fréquence de la ligne 1 (à 15 minutes en heures creuses) pour basculer les moyens économisés sur la ligne 7 jusqu'à Petite Mérie, ou de prolonger la ligne 1 jusqu'au secteur Sud de La Source**
 - o Il n'est pas envisageable de modifier l'offre de la ligne 1. Celle-ci a été optimisée en septembre 2015, et il s'agit de la ligne la plus fréquentée du réseau (8 000 voyages par jour).
 - o Son prolongement suggéré au Sud serait peu lisible, et très coûteux en termes de moyens.

- **Demande d'augmenter le nombre de courses de la ligne 7 prolongées jusqu'à Petite Mérie, particulièrement en soirée et en heures creuses (demande de plus de régularité de la fréquence)**
 - o Keolis va être missionné pour étudier une offre de soirée, et réétudier le positionnement horaire et la régularité des courses allant jusqu'à Petite Mérie. Si des adaptations peuvent être apportées, ce sera pour la rentrée des vacances de la Toussaint au plus tôt.
- **Demande de rétablir la ligne 24 (ou une navette circulaire), notamment pour desservir les EHPAD « Les Ombrages » et « Eisenhower », n'ayant plus de desserte par ligne régulière.**
 - o La ligne 7 dessert, avec un peu de marche à pied, ces deux établissements, respectivement aux arrêts « Concyr » et « Balzac ». Keolis va étudier le calage horaire des courses de la ligne 7 pour les salariés des EHPAD, en prenant l'attache des établissements.
 - o Pour les visiteurs des EHPAD, en journée, le service Résa'mauve permet de répondre aux besoins, il doit être mieux connu au sein des établissements.
 - o Une nouvelle ligne régulière, ou navette, ne serait pas pertinente, et nécessiterait beaucoup de moyens non disponibles. La ligne 7 a pu être prolongée grâce aux moyens auparavant dédiés à la ligne 24. Elle assure en direct tous les principaux trajets demandés (centre commercial Bolière, centre de La Source et marché, université, collèges et lycées, centre-ville d'Orléans), et Résa'mauve vient en complément, y compris dans des secteurs auparavant non desservis par Tao.
- **Les temps de battement de la ligne 7 au terminus Petite Mérie sont jugés très longs (parfois jusqu'à 30 minutes)**
 - o Keolis va être interrogé sur l'organisation de la ligne 7.